



KEY FACT STATEMENT

Product

Remittance

Key Facts

Sender and Recipient:

Counter Parties Involved

Charges for different corridors

Mode of payment

Turnaround Time

Product Description

Al Fuad Exchange provides financial service that involves the transfer of funds from one individual or entity to another, often across geographical distances. It serves as a way for people to send money to friends, family, or businesses in different locations, both domestically and internationally.

The sender is the person initiating the money transfer, while the recipient is the individual or entity receiving the funds. Remittances are commonly used by migrant workers sending money back to their families in their home countries.

Al Fuad Exchange maintains several counterparties to facilitate customers' Remittance transactions. Upon receipt of a Remittance Order from customers, Al Fuad Exchange reserves the authority to select the counterparty for the execution of remittances. However, for IMTS services, customers possess the prerogative to choose their preferred counterparty. It is important to note that all counterparties engaged by Al Fuad Exchange have received approval from the Central Bank of the United Arab Emirates.

The detailed charges for the Remittances are (1-100) AED,

Cash/Account credit

Turnaround Time for the various remittance modes during 3 working days,



Refund and Cancellation

- In instances of refund requests, Al Fuad Exchange will withhold any refunds until confirmation is obtained from the beneficiary bank verifying that the funds remain unpaid and the original instructions have been cancelled. In cases where a transaction is cancelled or returned due to inaccuracies in beneficiary or bank details, Al Fuad Exchange maintains the right to deduct any relevant fees and the transaction proceeds.
- If the remittance has been processed and credited to the beneficiary's account, the cancellation of such a transaction is contingent upon the availability of funds in the beneficiary's account and confirmation of cancellation/return from the beneficiary bank.
- In cases where a transaction is cancelled or returned due to mistakes in the beneficiary or bank information provided, Al Fuad Exchange has the right to deduct any applicable fees.
- If the remittance has been processed and credited to the beneficiary's account, the cancellation of such transactions is dependent upon the availability of funds in the beneficiary's account and confirmation of cancellation/return from the beneficiary bank.
- Penalties and fees may apply if the customer fails to provide accurate or complete information for remittances.
- This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
- The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to beneficiaries.



- Re-issuance of remittance transactions for any reason is subject to our charges and rate differences, as applicable.
- The remittance services may charge fees or offer less favourable exchange rates, affecting the overall value of the transaction. Ensure to verify all applicable costs before proceeding.

Warnings

1. Al Fuad Exchange will not process a refund until a confirmation is obtained from the beneficiary bank verifying whether the funds remain unpaid, and the original instructions have been cancelled.
2. In cases where a transaction is cancelled or returned due to mistakes in the beneficiary or bank information provided, Al Fuad Exchange has the right to deduct any applicable fees.
3. If the remittance has been processed and credited to the beneficiary's account, the cancellation of such transactions is dependent upon the availability of funds in the beneficiary's account and confirmation of cancellation/return from the beneficiary bank.
4. Penalties and fees may apply if the customer fails to provide accurate or complete information for remittances.
5. This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
6. The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to beneficiaries.



7. Re-issuance of remittance transactions for any reason is subject to our charges and rate differences, as applicable.
8. The remittance services may charge fees or offer less favourable exchange rates, affecting the overall value of the transaction. Ensure to verify all applicable costs before proceeding.

Customer Acknowledgement

I also acknowledge that I have an understanding of the product service features, pricing benefits, risks, warnings, fees and consumer's rights and obligations.

Cooling Off Period

In accordance with the Consumer Protection Standards, a Cooling-Off period of five (5) days is applicable to all products offered by the Exchange House. Notwithstanding the foregoing, given the instant nature of the product, the customer retains the right to expressly waive the Cooling-Off period.

Product

Product Description

Foreign Currency Exchange

Al Fuad Exchange provides financial service that involves the exchange of Foreign Currency which included both buy and sell of foreign currency.

Key Facts

Fees

The detailed charges for the Foreign Currency Exchange are 2.25 AED only,

Cash only,

Mode of Payment

Availability of Currency

The type of currencies maintained at the Exchange is the discretion of the Management of Al Fuad Exchange which is decided by taking into consideration the local populus and the market demand.

Refund and Cancellation

Currency once bought or sold can be returned only with a new transaction at the prevailing market rate. Neither Exchange nor its employees will be held liable for any claims or shortages thereafter.

Warning

- Failure to comply with our terms and conditions may result in the suspension or termination of services. Legal action may



also be pursued against customers in such cases.

- Foreign exchange rates are subject to rapid fluctuations which can result in a favourable exchange rate or a less favourable one.
- Ensure to comprehend the exchange rate you receive and how it compares to the market rate. Differences between the two can affect the value of your exchange.
- Any currency previously exchanged with Al Fuad Exchange can only be bought back by them at their current buying or selling rate, whichever is applicable at the time of the transaction.
- This product or service will be affected by changes in foreign currency exchange rates

Cooling off period

In accordance with the Consumer Protection Standards, a Cooling-Off period of five (5) days is applicable to all products offered by the Exchange House. Notwithstanding the foregoing, given the instant nature of the product, the customer retains the right to expressly waive the Cooling-Off period.

Customer Acknowledgement

I also acknowledge that I have an understanding of the product service features, pricing benefits, risks, warnings, fees and consumer's rights and obligations.

Product *WPS*

Product Description

A payroll solution exclusively designed for salary disbursement in accordance with UAE Ministry of Labour, Electronic Wages Protection System, and the Central Bank of UAE directives. Facilitates convenient salary disbursement while ensuring compliance with regulatory requirements. Al Fuad offers salary ATM cards enabling withdrawal at any bank's ATMs supported by Mastercard across the UAE. Utilizes a



closed-loop card usable exclusively at Al Fuad Exchange branches.

Key Facts

Fees

Card Charges

Mode of payment

Tourn Around Time

The detailed charges for the WPS are (1-100) AED, 10.5 AED for salary card.

Account deposit and cash,

Al Fuad Exchange processes customer salaries promptly once the salary amount, relevant fees, and documentation are clear. However, to ensure same-day processing of the salary file, customers are required to complete the entire process Before cut of time.

Warnings

1. Al Fuad Exchange will not be held liable if a consumer discloses their password or personal identification number (PIN) to any third party or leaves such information in written form, thereby making it susceptible to observation by unauthorized individuals, which may result in financial loss.
2. Non-compliance with our terms and conditions may lead to the suspension or termination of services or accounts and legal action against customers may be pursued.

Refund and Cancellation

Refunds and cancellations are processed with provided proof and supporting documents.

Customer Acknowledgement

I also acknowledge that I have an understanding of the product service features, pricing benefits, risks, warnings, fees and consumer's rights and obligations. For any queries initiated for lost or stolen or complaints related payroll or prepaid card or identified unauthorised transaction under customer name, the customer shall contact (050-5364545) or (customerservice@alfuadexchange.com).

Complaint Management

Compliant Management

Customers may contact any branch to register customer complaint and they can send complaints and suggestions through email: customerservice@alfuadexchange.com and call to customer service number: 050-5364545

Key Terms and Condition

- Al Fuad Exchange retains the authority to modify terms and conditions in accordance with the prevailing laws of the jurisdiction or internal regulations of Al Fuad Exchange. Any such revisions will be communicated to the



customers via the company website, branch notifications, or electronic mediums.

- Al Fuad Exchange reserves the right to reject or block the transactions, upon identification of any breach or violation of any applicable laws, regulations, or contractual obligations related to regulatory compliance.
- All transactions will be considered as authorized if proper and secure validation procedures have been applied by Al Fuad Exchange, unless prima facie evidence can be provided by the Consumer to establish reasonable doubt that the transaction in dispute was not executed by the Consumer.
- Al Fuad Exchange reserves the right to terminate its relationship with customers in the event of any violations or instruction of applicable laws and institutional policies". Any termination of relationship will be informed to customers in writing with consideration of AML CFT regulations of UAE.
- Any rebate, gift, or other incentive offered by Al Fuad Exchange in connection with our fees or promotions is subject to specific terms and conditions outlined for the relevant event. These terms and conditions will be prominently displayed in advertising materials, branch disclosures, or on our official website. Non-compliance with the stated terms may result in the forfeiture or cancellation of the provided rebate, gift, or incentive.
- The future revocation of consent by a consumer will not affect the legality of data already processed or currently being processed based on the previously provided consent. Unless stated otherwise explicitly, the withdrawal of consent will take effect within a complete 30 calendar days from the consumer's request, as communicated to Al Fuad Exchange.

Warnings

- Al Fuad Exchange may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the Customer if the Customer fails to comply with the necessary procedures; or if the information or data are incorrect or are in violation of the applicable Laws and regulation.



- Please count your money before leaving the counter and obtain a receipt for your transaction. Neither Al Fuad Exchange nor its employees will be held liable for any claims or shortages thereafter. Al Fuad Exchange has the right to recover any amount paid in excess to the customer due to errors and oversights.

Cooling Off Period

In accordance with Consumer Protection Standards, a 5-day Cooling-Off period is applicable to transactions under the Wage Protection System (WPS) offered by the Exchange House. However, in case of requirement for immediate execution of WPS transactions, the customer has the option to waive the Cooling-Off period. If the Customer of the Exchange House (the Employer) wishes to waive off the cooling off, the customer must acknowledge and provide consent to the waiver of the Cooling-Off period, thereby allowing for the immediate processing and disbursement of wages.

Product

Product Description

Bill Payments

Where customer can recharge (Mobile top up) to their family and friends and can pay their SSS, Pag-ibig bills

Key Facts

Fees

The detailed charges for this service is from (0-100 AED)

Tourn Around Time

Al Fuad Exchange processes with the mentioned service during 24 H

Warnings

- Al Fuad Exchange will not be held liable in the event that a consumer gives us wrong number or uncompleted information, which may result in financial loss.
- Please count your money before leaving the counter and obtain a receipt for your transaction. Neither Al Fuad Exchange nor its employees will be held liable for any claims or shortages thereafter. Al Fuad Exchange has the right to recover any amount



paid in excess to the customer due to errors and oversights.

Cooling off period

The cooling-off period does not apply to Al Fuad Exchange products and services as they are instant in nature. However Customers have the right to terminate contracts in accordance with Al Fuad Exchange's specified terms and conditions at their own discretion at any time.

Customer Acknowledgement

I also acknowledge that I have an understanding of the product service features, pricing benefits, risks, warnings, fees and consumer's rights and obligations.

بيان الحقائق الرئيسية

المنتج التحويلات المالية:

تقدم منصة الفؤاد للصرافة خدمة مالية تشمل تحويل الأموال من فرد أو كيان إلى آخر، عادة عبر مسافات جغرافية مختلفة. تعد وسيلة للأفراد لإرسال الأموال إلى الأصدقاء أو العائلة أو الأعمال في مواقع مختلفة، سواء داخل الدولة أو عبر الحدود الدولية.

الحقائق الرئيسية

1. **المرسل والمتلقي:** المرسل هو الشخص الذي يبدأ عملية تحويل الأموال، بينما المتلقي هو الفرد أو الكيان الذي يتلقى الأموال. تُستخدم التحويلات المالية عادة من قبل العمال المهاجرين الذين يرسلون الأموال إلى أسرهم في بلدانهم.
2. **الأطراف المعنية:** يحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بعدد من الأطراف المعنية لتسهيل عمليات التحويلات المالية للعملاء. عند استلام طلب تحويل من العملاء، تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالسلطة لاختيار الطرف المعني لتنفيذ التحويلات. ومع ذلك، يتمتع العملاء في خدمات IMTS بالحق في اختيار الطرف المعني المفضل لديهم. من الضروري ملاحظة أن جميع الأطراف المعنية التي تتعاون مع شركة الفؤاد للصرافة قد حصلت على موافقة من مصرف الإمارات المركزي.

الرسوم لمختلف الحوالات

الرسوم المفصلة للتحويلات المالية هي (1-100) درهم إماراتي.

طريقة الدفع

دفع نقدي أو تحويل عال حساب.

وقت التحويل

وقت التحويل لأوضاع التحويلات المختلفة يبلغ 3 أيام عمل.

إلغاء واسترداد

- في حالات طلبات الاسترداد، ستحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بأي استرداد حتى الحصول على تأكيد من البنك المستفيد بأن الأموال لم تدفع بعد وتم إلغاء التعليمات الأصلية. في حالة إلغاء أو إرجاع العملية بسبب عدم دقة في تفاصيل المستفيد أو بنكه، تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في خصم أي رسوم ذات الصلة وإجراءات العمليات.
- إذا تمت معالجة التحويل وتحويله إلى حساب المستفيد، يعتمد إلغاء مثل هذه العملية على توفر الأموال في حساب المستفيد وتأكيد الإلغاء / العودة من البنك المستفيد.
- في حالة إلغاء أو إرجاع العملية بسبب أخطاء في معلومات المستفيد أو البنك المقدمة، تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في خصم أي رسوم ذات الصلة.

تحذيرات

1. لن يتم لشركة الفؤاد للصرافة معالجة أي استرداد حتى يتم الحصول على تأكيد من البنك المستفيد بشأن عدم دفع الأموال، وتم إلغاء التعليمات الأصلية.
2. في حالة إلغاء أو إرجاع العملية بسبب أخطاء في معلومات المستفيد أو البنك المقدمة، تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في خصم أي رسوم ذات الصلة.
3. إذا تمت معالجة التحويل وتحويله إلى حساب المستفيد، يعتمد إلغاء مثل هذه العمليات على توفر الأموال في حساب المستفيد وتأكيد الإلغاء / العودة من البنك المستفيد.

4. قد تنطبق غرامات ورسوم إذا لم يقدم العميل معلومات دقيقة أو كاملة للتحويلات.
5. من الممكن أن يتأثر هذا المنتج / الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.
6. قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة الفحص من قبل البنك المقابل أو المؤسسة المالية أو الكيان المقدم للخدمات المالية للمستفيدين.
7. إعادة إصدار عمليات التحويل لأي سبب يخضع لرسومنا وفروق الأسعار، حسب الاقتضاء.
8. قد تفرض خدمات التحويل رسومًا أو تقدم أسعار صرف غير مواتية، مما يؤثر على القيمة الإجمالية للمعاملة. تأكد من التحقق من جميع التكاليف القابلة للتطبيق قبل المتابعة.

اعتراف العميل

أنا أيضاً أقر بأنني أفهم ميزات خدمة المنتج، وفوائد التسعير، والمخاطر، والتحذيرات، والرسوم، وحقوق المستهلك والالتزامات.

فترة التراجع

وفقاً لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة تراجع لمدة خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها شركة الصرافة. على الرغم من ذلك، نظراً لطبيعة المنتج الفوري، يحتفظ العميل بالحق في إعفاء نفسه بشكل صريح من فترة التراجع.

المنتج: صرافة العملات الأجنبية

تقدم شركة الفواد للصرافة خدمات مالية تتضمن تبادل العملات الأجنبية، بما في ذلك شراء وبيع العملات الأجنبية.

المعلومات الرئيسية

- الرسوم: الرسوم المفصلة لخدمة وصرافة العملات الأجنبية هي 2.25 ٪ هم إما اتي فقط.
- طريقة الدفع: الدفع النقدي حصراً.
- توفر العملات: نوع العملات التي يتم الاحتفاظ بها في شركة الصرافة يخضع لتقدير إدارة شركة الفواد للصرافة، بناء على متطلبات السكان المحليين وطلبات السوق.
- إعادة الأموال والإلغاء: يمكن إعادة العملات بعد شرائها أو بيعها فقط من خلال عملية جديدة بسعر السوق السائد. لا تتحمل شركة الصرافة أو موظفوه مسؤولية أي مطالبات أو نقص بعد ذلك.

تحذير

- عدم الامتثال لشروطنا وأحكامنا قد يؤدي إلى تعليق أو إنهاء الخدمات، وقد يتم اتخاذ إجراءات قانونية ضد العملاء في مثل هذه الحالات.
- تتعرض أسعار صرف العملات الأجنبية لتقلبات سريعة يمكن أن تؤدي إلى سعر صرف مناسب .
- تأكد من فهم السعر الذي تتلقاه وكيف يقدّر بالسعر السوقي، حيث يمكن أن تؤثر الاختلافات بينهما على قيمة صرفك.
- يمكن شراء أي عملة تم تبادلها سابقاً مع شركة الصرافة الفواد بسعر شرائهم الحالي أو سعر بيعهم، بناءً على ما ينطبق في وقت العملية.
- سيتأثر هذا المنتج أو الخدمة بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

فترة التراجع

وفقاً لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة تراجع لمدة خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها شركة الصرافة. على الرغم من ذلك، نظراً لطبيعة المنتج الفوري، يحتفظ العميل بالحق في إعفاء نفسه بشكل صريح من فترة التراجع.

اعتراف العميل

أنا أيضاً أقر بأنني أفهم ميزات خدمة المنتج، وفوائد التسعير، والمخاطر، والتحذيرات، والرسوم، وحقوق المستهلك والتزاماته.

المنتج: نظام حماية الأجور (WPS)

نظام حلول الرواتب مصمم خصيصًا لتوزيع الرواتب وفقًا لتوجيهات وزارة العمل في الإمارات العربية المتحدة، ونظام الرواتب الإلكتروني، وتوجيهات مصرف الإمارات المركزي. يسهل توزيع الرواتب بطريقة مريحة مع الامتثال للمتطلبات التنظيمية. تقدم الفؤاد بطاقات صرافة الرواتب التي تسمح بالسحب من أجهزة الصراف الآلي التي تدعمها ماستركارد في جميع أنحاء الإمارات. يستخدم بطاقة الحلقة المغلقة التي يمكن استخدامها حصريًا في فروع الفؤاد للصرافة.

المعلومات الرئيسية

- الرسوم: الرسوم المفصلة لنظام حماية الأجور هي (1-100) درهم إماراتي، رسوم البطاقة: 10.5 درهم إماراتي لبطاقة الرواتب.
- طريقة الدفع: دفع نقدي أو تحويل عال الحساب.
- وقت التحويل: تقوم شركة الفؤاد للصرافة بمعالجة الرواتب للعملاء بسرعة بمجرد توضيح مبلغ الراتب، والرسوم ذات الصلة، والوثائق. ومع ذلك، لضمان معالجة ملف الرواتب في نفس اليوم، يجب على العملاء إكمال العملية بالكامل قبل وقت القطع.
- تحذيرات:
 1. لن تكون الفؤاد للصرافة مسؤولة إذا كشف المستهلك كلمة المرور أو الرقم الشخصي الخاص (PIN) لأي طرف ثالث أو ترك مثل هذه المعلومات في شكل مكتوب، مما يجعلها عرضة للسرقة من قبل أشخاص غير مخولين، مما قد يؤدي إلى خسارة مالية.
 2. عدم الامتثال لشروطنا وأحكامنا قد يؤدي إلى تعليق أو إنهاء الخدمات أو الحسابات، وقد يتم اتخاذ إجراءات قانونية ضد العملاء في مثل هذه الحالات.

إعادة الأموال والإلغاء

يتم معالجة طلبات الاسترداد والإلغاء مع تقديم الأدلة المقدمة والوثائق الداعمة.

اعتراف العميل

أنا أيضًا أقر بأنني أفهم ميزات خدمة المنتج، وفوائد التسعير، والمخاطر، والتحذيرات، والرسوم، وحقوق المستهلك والتزاماته.

إدارة الشكاوى

لأي استفسارات تتعلق بفقدان البطاقة أو سرقتها أو شكاوى تتعلق بالرواتب أو بطاقة الدفع المسبق أو عمليات النقل غير المصرح بها تحت اسم العميل، يجب على العميل الاتصال على الرقم (0505364545) أو (customerservice@alfuadexchange.com).

إدارة الشكاوى

يمكن للعملاء التواصل مع أي فرع لتسجيل شكوى العميل ويمكنهم إرسال الشكاوى والاقتراحات عبر البريد الإلكتروني: customerservice@alfuadexchange.com والاتصال بخدمة العملاء على الرقم: 0505364545.

الشروط والأحكام الرئيسية

- يحتفظ الفؤاد للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام وفقًا للقوانين السارية في الاختصاص أو اللوائح الداخلية لشركة الفؤاد للصرافة. سيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات من خلال موقع الشركة، إشعارات الفروع، أو وسائل الاتصال الإلكترونية.
- تحتفظ الفؤاد للصرافة بالحق في رفض أو حظر المعاملات، بمجرد تحديد أي خرق أو انتهاك لأي قوانين أو لوائح أو التزامات عقدية تتعلق بالامتثال التنظيمي.

- سَتعتبر جميع المعاملات مصرحة إذا تم تطبيق إجراءات التحقق الصحيحة والأمانة من قبل الفؤاد للصرافة، ما لم يتم تقديم دليل واضح يثبت شكوكًا معقولة بأن المعاملة المتنازع عليها لم تُنفذ من قبل المستهلك.
- تحتفظ الفؤاد للصرافة بالحق في إنهاء علاقتها مع العملاء في حالة وجود أي انتهاكات أو تعليمات للقوانين المعمول بها وسياسات المؤسسة. سيتم إبلاغ العملاء بأي إنهاء للعلاقة بالكتاب وفقًا للوائح مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب في الإمارات.
- يخضع أي بـح مستحق أو هدية أو حوافز أخرى تقدمها الفؤاد للصرافة فيما يتعلق برسومنا أو عروضنا لشروط وأحكام محددة محددة للحدث ذي الصلة. سنتم عرض هذه الشروط والأحكام بشكل بلـز في المواد الإعلانية، إفصاحات الفروع، أو على موقعنا الرسمي. قد يؤدي عدم الامتثال للشروط المحددة إلى ضياع أو إلغاء الربح أو الهدية أو الحافز المقدم.
- لن يؤثر إلغاء موافقة المستهلك في المستقبل على قانونية البيانات التي تم معالجتها بالفعل أو التي تتم معالجتها حاليًا استنادًا إلى الموافقة التي تم تقديمها سابقًا. ما لم ينص على خلاف ذلك بشكل صريح، سيبدأ سحب الموافقة النافذة خلال 30 يومًا كاملًا من طلب المستهلك، كما يتم التواصل مع الفؤاد للصرافة.

تحذيرات

- قد ترفض الفؤاد للصرافة تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات طلبها العميل إذا لم يلتزم العميل بالإجراءات اللازمة أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو تنتهك القوانين واللوائح السـلـمـية.
- يرجى إحصاء أموالك قبل مغادرة الكاونتر والحصول على إيصال لمعاملتك. لن تكون شركة الفؤاد للصرافة أو موظفوها مسؤولين عن أي مطالبات أو نقص بعد ذلك. تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في استرداد أي مبلغ تم دفعه بزيادة إلى العميل بسبب الأخطاء والسهوات.

فترة التراجع

وفقًا لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة تراجع لمدة خمسة (5) أيام على المعاملات في نظام حماية الأجور (WPS) التي يقدمها بيت الصرافة. ومع ذلك، في حالة الحاجة إلى تنفيذ فوـي لمعاملات نظام حماية الأجور، يحق للعميل أن يتخذ خيارًا تجاوز فترة التراجع. إذا قـاد عميل شركة الصرافة (صاحب العمل) تجاوز فترة التراجع، يجب عليه الاعتراف بذلك وتقديم موافقته على تجاوز فترة التراجع، مما يسمح بمعالجة وصراف الرواتب فوـا.

المنتج: دفع الفواتير

وصف المنتج

حيث يمكن للعميل إعادة شحن (شحن موبايل) لعائلاتهم وأصدقائهم ودفع فواتير SSS و Pag-ibig.

المعلومات الرئيسية

- الرسوم: تتراوح الرسوم المفصلة لهذه الخدمة من (0-100 دهم إـمـاـتـي).
- وقت المعالجة: تقوم شركة الفؤاد للصرافة بمعالجة الخدمة المذكورة خلال 24 ساعة.

تحذيرات

- لن تكون شركة الفؤاد للصرافة مسؤولة في حال قدم المستهلك قـمـًا خاطئًا أو معلومات غير كاملة، مما قد يؤدي إلى خسارة مالية.
- يرجى إحصاء أموالك قبل مغادرة الكاونتر والحصول على إيصال لمعاملتك. لن تكون شركة الفؤاد للصرافة أو موظفوها مسؤولين عن أي مطالبات أو نقص بعد ذلك. تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في استرداد أي مبلغ تم دفعه بزيادة إلى العميل بسبب الأخطاء والإهمالات.

فترة التراجع

لا تنطبق فترة التراجع على منتجات وخدمات شركة الفؤاد للصرافة لأنها فورية الطبيعة. ومع ذلك، للعملاء الحق في إنهاء العقود وفقاً لشروط وأحكام الفؤاد للصرافة المحددة بموجب تقديرهم الخاص في أي وقت.

اعتراف العميل

أنا أيضاً أقر بأن لدي تفهما على ميزات خدمة المنتج، وفوائد التسعير، والمخاطر، والتحذيرات، والرسوم، وحقوق المستهلك والتزاماته.
